

INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO

Informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da fornire all'interessato ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 rispettivamente, nel caso in cui le informazioni siano raccolte o meno presso l'interessato

Trattamento:
Gestione sinistri

Data: venerdì 9 agosto 2024
Versione: 1.0

Ferrovie del Gargano S.r.l.
Via Luigi Zuppetta, 7 D - 70121 Bari, BA - Italia

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

(ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile interessato,

il presente documento ha lo scopo di informarLa sul trattamento dei suoi dati personali raccolti dal Titolare del trattamento dei dati personali Ferrovie del Gargano S.r.l. (di seguito anche **"Titolare"**), ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito anche **"Regolamento"** o **"GDPR (General Data Protection Regulation)"**) e del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 2018/101, **"Codice in materia di protezione dei dati personali"** (di seguito anche **"Codice"**).

I Suoi dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate dal Titolare del trattamento per assicurare gli opportuni livelli di sicurezza dei dati personali ai sensi degli articoli 25 e 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa, dandogliene comunicazione tempestiva.

Con riferimento ai Suoi dati personali oggetto dell'accennato trattamento, Ferrovie del Gargano S.r.l. Le fornisce le seguenti informazioni.

GENERALITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Ferrovie del Gargano S.r.l.**, con sede in Via Luigi Zuppetta, 7 D - 70121 Bari, BA - Italia che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Sito Web: <http://www.ferroviedelgargano.com/>; E-mail: privacy@fergargano.it; PEC: fdg.privacy@legalmail.it; Telefono: 0805207311

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer, DPO) al quale potrà rivolgersi per ottenere informazioni, inoltrare richieste sul trattamento dei suoi dati personali o per segnalare disservizi e qualsiasi altro problema eventualmente riscontrato su di essi.

Nominativo del DPO: Franco, Pirro & Partners società tra professionisti a r.l.

Indirizzo: Strada Cannello Rotto, 3/b - 70125 Bari, BA - Italia

Dati di contatto: Telefono: +39 0808899034; E-mail: responsabile.protezione.dati@fergargano.it;
PEC: francopirrostop@pec.it

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Trattamento	Gestione sinistri (SP13)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda le attività che attengono alla gestione dei sinistri stradali e/o ferroviari, anche con l'ausilio del c.d. road scan.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Le categorie dei Suoi dati personali trattati dal Titolare sono:

Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Stato di salute

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito, con l'indicazione del criterio sul quale si fonda ciascuna di esse e, ove possibile o se previsto dal GDPR, della base giuridica di riferimento:

Finalità	Criterio di liceità	Categorie di dati trattati	Basi giuridiche
Gestione dei sinistri	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Stato di salute	GDPR 2016/679

Il trattamento dei dati non comporta processi decisionali automatizzati.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Tra le categorie di dati oggetto del trattamento vi sono quelle annoverate come particolari dall'Art. 9 del Regolamento (e, cioè, le categorie relative all'origine razziale e/o quella etnica, alla confessione religiosa, al pensiero filosofico, all'appartenenza a un sindacato o a un partito politico, alla salute, alla vita sessuale, e, infine, quelle che includono i dati genetici e quelli biometrici).

I Suoi dati particolari trattati dal Titolare sono: **Stato di salute**.

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tali categorie particolari è possibile poiché fondato sulle condizioni seguenti:

Condizione	Descrizione
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà svolto in forma manuale e/o automatizzata, ad opera di soggetti designati ex art. 29 GDPR 2016/679.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Suoi dati personali.

Il trattamento è eseguito mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati anche soggetti esterni (come, ad esempio, i consulenti del Titolare, i fornitori di servizi tecnici terzi...) designati, se necessario, quali Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

DESTINATARI

In nessun caso i suoi dati saranno oggetto di divulgazione a destinatari, così come definiti all'articolo 4 del regolamento (UE) 2016/679.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali sono trattati e conservati per il tempo strettamente richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

In linea generale, i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'interessato saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto; i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del titolare saranno trattati sino a quando sussisterà tale legittimo interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, il Titolare può conservare i dati personali fino a quando detto consenso non venga revocato o, comunque, non scada.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo maggiore di quello inizialmente stabilito per ottemperare a un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità pubblica.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, successivamente a tale termine, non potrà più esercitare i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e alla portabilità dei Suoi dati.

La tabella seguente contiene informazioni dettagliate riguardanti il criterio seguito per determinare la conclusione del ciclo di vita dei dati e/o la presumibile data di conclusione e/o la durata prestabilita del loro trattamento.

Trattamenti	Descrizione
Gestione sinistri (SP13)	La condizione che deve verificarsi affinché cessi ogni motivo di trattare ulteriormente i dati è il completamento e la chiusura definitiva del sinistro, inclusa la risoluzione di eventuali controversie legali o amministrative connesse. Inoltre, devono essere esauriti tutti i termini di conservazione obbligatori previsti dalla normativa vigente, come quelli relativi alla prescrizione dei diritti e agli obblighi fiscali o contabili. Una volta soddisfatte queste condizioni, i dati devono essere cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, salvo che non sussistano ulteriori basi giuridiche per il loro trattamento. La durata varierà in base alla finalità: 2 anni dalla data in cui è stato posto in essere l'ultimo atto (danni a cose); 5 anni (lesioni personali); 10 anni (in caso di decessi). I dati verranno conservati fino a un massimo di 10 anni per l'esercizio del diritto di difesa.

Il trattamento denominato "Gestione sinistri" comprende l'intero ciclo di vita dei dati personali raccolti e trattati per la gestione dei sinistri. La raccolta dei dati avviene principalmente attraverso moduli di denuncia sinistro compilati dagli interessati, che possono includere dati identificativi, di contatto e dettagli relativi all'evento dannoso. Questi dati possono essere raccolti sia in formato cartaceo che digitale, attraverso piattaforme online o applicazioni dedicate.

Una volta raccolti, i dati vengono inseriti nei sistemi informatici dell'organizzazione per essere elaborati. L'elaborazione dei dati include la verifica della completezza e dell'accuratezza delle informazioni fornite, l'analisi della documentazione a supporto del sinistro e la valutazione della copertura assicurativa applicabile. Durante questa fase, i dati possono essere condivisi con soggetti terzi, come periti, legali o altre compagnie assicurative, qualora necessario per l'accertamento dei fatti o per la gestione del sinistro stesso.

I dati vengono conservati per tutta la durata necessaria alla gestione del sinistro, inclusi eventuali procedimenti legali o amministrativi correlati. La conservazione avviene in conformità con le normative vigenti, garantendo misure di sicurezza adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdite o distruzioni accidentali. Al termine del trattamento, i dati vengono archiviati secondo le politiche di conservazione dell'organizzazione, che prevedono la cancellazione o l'anonimizzazione dei dati una volta trascorsi i termini di conservazione obbligatori o laddove non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti.

Durante l'intero ciclo di vita, i dati personali sono soggetti a misure di sicurezza tecniche e organizzative, come la crittografia, il controllo degli accessi e la formazione del personale, per garantire la protezione dei dati in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le normative nazionali applicabili. Gli interessati vengono informati dei loro diritti, inclusi il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, e possono esercitarli contattando il titolare del trattamento attraverso i canali previsti.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali non stabilite nel territorio dell'Unione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ferrovie del Gargano S.r.l. La informa che in ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del regolamento (UE) 2016/679, il diritto di:

- chiedere l'accesso ai dati personali e la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento e anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata via posta tradizionale o via e-mail ai recapiti indicati in questo documento.

Il Titolare del trattamento dovrà risponderLe entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta. Detto termine potrà essere prorogato di ulteriori 60 giorni qualora sia particolarmente complesso darLe una risposta.

Bari, BA, venerdì 9 agosto 2024

Ferrovie del Gargano S.r.l.
